



Linx Printernet

para impressoras Linx Série 8900 e Linx 10

Com o Linx Printernet, você pode ver o estado da sua marcação a qualquer hora e em qualquer lugar, mesmo que não esteja na fábrica. Assim, você tem a tranquilidade para se concentrar em outras áreas do seu negócio.

Sempre conectado

O Linx Printernet é um aplicativo baseado em nuvem que possibilita usar informações da impressora para ver o estado de seus trabalhos, verificar a integridade de suas impressoras e controlá-las remotamente sempre que precisar, mantendo você conectado à sua linha de produção e permitindo a execução de operações de marcação com mais eficiência.

Com a rede de Suporte técnico da Linx também monitorando as suas impressoras, o Linx Printernet nos permite ajudar você a mantê-las funcionando continuamente.

Monitore sua linha e seu trabalho

Com o Linx Printernet, você pode verificar remotamente quais máquinas estão imprimindo e quais mensagens estão sendo impressas, para que esteja sempre a par do estado de sua marcação.

- **Você precisa verificar a mensagem que está sendo impressa no momento?**
O Linx Printernet permite que você visualize a mensagem que está sendo impressa para que você sempre saiba o que a máquina está imprimindo e se a marcação está correta.
- **Você precisa prever o momento da conclusão de um trabalho?**
O Linx Printernet permite visualizar a contagem atual de impressões para que você possa prever quando um trabalho terminará e planejar melhor as trocas.
Defina seus próprios KPIs no Printernet e monitore sua produção em relação às metas. Receba notificações por e-mail se estiver se desviando da meta e tome medidas corretivas rapidamente para garantir que os prazos sejam cumpridos.

Mantenha o controle e o tempo de atividade

O Linx Printernet mostra um estado simples e rápido de cada uma de suas impressoras Linx, onde quer que você esteja e em qualquer dispositivo, além de fornecer alertas em tempo real de qualquer impressora que precise de atenção. Você pode até mesmo operar e controlar remotamente a impressora, como se estivesse na máquina.

- **Sua impressora costuma ficar sem tinta ou solvente?**
O Linx Printernet pode alertar quando o nível dos fluidos estiver baixo em uma impressora, para que você possa se preparar para reabastecê-la, eliminando o tempo de inatividade.
- **Você quer ser informado quando alguém alterar uma mensagem da impressora?**
O Linx Printernet pode alertar você sobre uma alteração feita em uma mensagem da impressora ou sobre uma mudança de localização de máquina, para que você possa verificar se a alteração é esperada.

Faça a manutenção de suas impressoras

Com o Linx Printernet, você pode monitorar a integridade de sua impressora, incluindo avisos, e garantir o armazenamento de configurações, o que ajuda na manutenção da impressora.

- **Você costuma ver avisos em sua impressora e não saber ao certo o que fazer?**
O Linx Printernet pode alertar você ou sua equipe técnica por e-mail, para que vocês possam evitar possíveis problemas antes que eles apareçam.
- **Você deseja poder fazer cópias de segurança de suas máquinas?**
O Linx Printernet pode armazenar com segurança as configurações e mensagens da impressora na nuvem, para que você possa restaurar sua máquina rapidamente.

Suporte da Linx

O Linx Printernet fornece um serviço de suporte mais proativo ao permitir que nossa rede de Suporte técnico verifique o desempenho de sua impressora e alerte você sobre quaisquer problemas.

- **Sua equipe costuma precisar de ajuda para configurar mensagens?**
Comece a imprimir rapidamente com a assistência de nossa rede de Suporte técnico na configuração de mensagens.
- **Você não tem tempo para visitas desnecessárias de técnicos?**
O Linx Printernet permite que nossa rede de Suporte técnico diagnostique rapidamente os problemas da impressora antes de enviar um técnico a sua fábrica. Com os dados remotos da impressora, podemos até mesmo corrigir o problema por telefone.
- **Você costuma se preocupar com a possibilidade de não estar usando a impressora da melhor forma possível?**
Nossa rede de Suporte técnico pode monitorar a integridade de sua impressora, aconselhar você sobre como operá-la com mais eficiência e identificar qualquer manutenção preventiva que possa ser necessária.
Tenha sempre acesso aos mais recentes recursos de segurança e da impressora com atualizações remotas de software. Sem a necessidade da visita de um técnico, você pode decidir quando executar a atualização para evitar ao máximo as interrupções da linha.



Veja rapidamente o estado da impressora



Informações da impressora em tempo real



Defina KPIs e meça o andamento em relação às metas



Estado em tempo real e notificações de alerta a qualquer momento e em qualquer lugar

Monitore o trabalho

- Visualize o estado da impressora – Imprimindo, Disponível, Desconectado, Incapaz de imprimir, Falha, Requer atenção
- Gerencie as mensagens disponíveis em suas impressoras usando um PC
- Visualize a mensagem atualmente impressa
- Defina seus próprios KPIs e metas – meça o andamento de seu trabalho em relação aos seus próprios prazos

Monitore sua linha

- Saiba qual é o estado de cada trabalho visualizando a contagem atual de impressões de cada impressora
- Visualize o registro atual – veja quem usou a impressora e quando
- Visualize o histórico de mensagens – veja o que foi impresso e quando

Mantenha o controle e o tempo de atividade

- Visualize avisos da impressora na tela
- Receba notificações por e-mail e alertas em tempo real
- Adapte as notificações – você escolhe quem recebe quais alertas
- Visualize o nível de tinta / solvente e receba alertas para reposição
- Visualize a necessidade de manutenção preventiva
- Conecte-se remotamente – tenha controle total de qualquer impressora conectada, em qualquer lugar

Faça a manutenção da impressora

- Visualize os avisos da impressora
- Monitore a integridade da impressora
- Efetue backups e restaurações – as configurações da impressora podem ser armazenadas com segurança em uma nuvem protegida

Suporte da Linx

Nossa rede de Suporte técnico altamente capacitada pode:

- Monitorar o desempenho da impressora
- Alertar sobre quaisquer problemas
- Aconselhar sobre manutenção preventiva
- Fornecer assistência na criação e edição de mensagens
- Compreender e diagnosticar problemas
- Corrigir remotamente ou obter informações completas de diagnóstico antes da visita do engenheiro de manutenção
- Conectar-se remotamente à sua impressora – somente com a sua permissão
- Atualizar remotamente o software da impressora, o que garante que você tenha sempre os mais recentes recursos de segurança e da impressora